

## ホームページ制作サービスご利用規約

本注意事項・免責事項は、株式会社スタジオコポ（以下「当社」という）が提供する、ホームページ制作サービス（以下「当サービス」という）をご利用いただくお客様（以下「お客様」という）へ提供する上での条件を定めるものであり、お客様は本利用規約に同意の上、申込みを行うものとします。

### 1. お申込み・解約について

- (1) 当サービスの契約期間は、1ヶ月単位（年間一括払いの場合を除く）となり、解約のお申し出がない限り、毎月自動更新とさせていただきます。月額利用料の日割りには対応していません。
- (2) 解約は、解約希望月の前月末までに、解約の旨をメールまたはお電話にてご連絡ください。  
（例：12月末で解約希望の場合、11月30日までにご連絡ください。）
- (3) 解約後のホームページデータに関しては、1年以上ご契約を継続された場合に限り、データをメールでの納品します。移転先サーバー等へのアップロードによる納品は対応しかねます。また移転先での動作の保証はございません。当社独自開発のプログラム利用している箇所については、そのプログラムを省いたデータをお渡しいたします。
- (4) 初期費用（制作費用）または月額費用のご入金後のキャンセル及び返金はお受けできません。
- (5) 解約後、当サービスで取得したドメインを引き続き使用する場合、ドメインの移管申請等はおお客様または新しい管理会社にてお手続きしてください。移管に際して必要な情報がある場合は提供いたします。ドメイン取得後60日間はドメイン移管自体ができません。
- (6) 2カ月以上、月額利用料金が未払いとなった場合は、一時的にホームページの表示を停止いたします。3ヶ月以上、月額利用料金が未払いとなった場合は、解約とさせていただきます。

### 2. ホームページの制作及び納品に関する事項

- (1) 納品はホームページデータをサーバーへアップロード、WEB上にホームページを公開をもって、納品といたします。メール等でのデータ自体の納品は行っておりません。
- (2) お客様からご提出いただいた原稿（パンフレット等の資料）は原則として、お返しいたしません。
- (3) ご要望や修正内容により、予定していた期日までに納品できない場合があります。
- (4) 公開前の校正は3回までとさせていただきます、1回の校正で行える修正箇所に限りはありません。デザイン（レイアウト）決定後のデザインの変更はお受けできません。  
当社の入力間違いによる修正に関しましては、ホームページ公開後1ヶ月以内でしたら無償で修正を承ります。それ以降の修正に関しましては、当社不備によるものでも別途修正費用が掛かるものといたします。
- (5) ホームページデータをサーバーへアップロードしWEB上にホームページを公開することで、納品といたします。
- (6) 納品後の所有権はお客様のものとなります。（更新システムおよびブログシステムは除きます。）  
尚、当社が提供したデザインの著作権自体は、当社に帰属し、複製等を行い第三者へ提供することを禁止いたします。また、素材提供サービス等により提供された素材を使用している場合がありますが、提供サービスに基づき、著作権自体は制作者に帰属します。

### 3. 料金のお支払いについて

- (1) ホームページの制作費用及び月額料金は、お客様のご要望を基にお見積りし決定します。  
月額料金には、通常サーバー・ドメイン料金・データ管理料が含まれています。
- (2) 月額料金のお支払いは、「銀行振替」「クレジットカード振替」「年間一括支払い」のいずれかの方法でお支払いいただけます。  
年間一括支払いの場合、実質年間契約となりの期中に解約の場合、残月分のサービス利用料は返金できませんので、予めご了承ください。

#### 4. ホームページの機能に関する免責事項

- (1) 当サービスで制作するホームページは多くのブラウザにて閲覧可能ですが、レイアウト崩れが発生する場合、次のブラウザ以外については原則修正のサポート外とさせていただきます。  
(Internet explorer 9以降、Edge 最新版、 Chrome 最新版、 Mac用 Safari 最新版、 Firefox 最新版、 iOS Safari 最新版、 Android 最新版)  
また、更新システムの推奨ブラウザは、次の通りとなっており、その他のブラウザについては、原則サポートできないものとしたします。(Internet explorer 最新版、 Chrome 最新版、 Mac用 Safari 最新版、 Firefox 最新版)
- (2) 提供する更新システムで、編集できる箇所は限られ、全ての箇所を編集できる訳ではありません。

#### 5. SEO対策に関する免責事項

- (1) 制作したホームページにはSEO対策(検索エンジン最適化)を行いますが、アクセスアップ・売り上げ、検索結果の順位等を保証するものではありません。
- (2) SEO対策の具体的な対策方法については、非公開となります。

#### 6. 個人情報の取り扱いについて

- (1) お預かりしたお客様の個人情報は適切な方法で管理し、以下の場合を除き第三者に提供することはありません。
  - 当社提携の事業者へ一部の業務を依頼する場合
  - その他、お客様の同意を得た場合

#### 7. その他の免責事項

- (1) 当サービス提供にあたり、以下のような事由に帰するトラブル等に関して弊社では責任を負いかねます。
  - 通信回線やコンピュータ、レンタルサーバーの障害等から生じる損害・トラブル
  - ウィルス、不正アクセス、不正改ざん等から生じる損害・トラブル
  - お客様及びお客様に納品したホームページと第三者との損害・トラブル
  - ホームページ記載事項に関しての社会的・道義的損害・トラブル
  - お客様のご都合によるホームページ記載事項の資料準備・確認・納期に関する損害・トラブル
  - 天災・事故・故障等による、作業延滞・データ喪失等の損害・トラブル
- (2) 当サービスの提供により、ホームページのアクセス数、ホームページからの売上等を保証するものではありません。
- (3) その他、当サービスを利用するに当たり、お客様にいかなる損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いかねます。

#### 8. ご依頼をお断りするケースについて

- (1) 当社では以下のようなコンテンツを含むホームページについては、制作をお断りさせていただいております。  
また、制作後、同様のコンテンツの掲載を発見した場合は、ホームページを停止させていただく場合がございます。
  - マルチ商法、詐欺サイト、悪徳商法、靈感商法など
  - 著作権、肖像権その他、知的財産権を侵害または侵害する恐れのあるもの
  - 法律を遵守していない個人・法人のホームページ
  - 財産及びプライバシー侵害、名誉棄損などするもの、または侵害する恐れのあるもの
  - 公序良俗及び信義則に反するもの、違法なもの、反社会的な内容のもの
  - アダルトコンテンツを含む内容
  - その他、当社が不相当と判断した場合

改定日 2018年7月25日